

PRAVIDLÁ OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

spísané v súlade s článkom 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj ako „Nariadenie“) a v súlade s §19 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj ako „Zákon OOU“)

ČLÁNOK I. IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA

Prevádzkovateľ: SQS TEAM, s.r.o.
Sídlo: Laskomerského 2, Bratislava 831 03
IČO: 36 299 642
Zápis: Obchodný register OS Bratislava I, Odd.: Sro, Vložka č. 23495/B
Zastúpený: Ing. Milan Hurtík, konateľ spoločnosti

Kontaktná osoba prevádzkovateľa: Martina Darášová, asistentka riaditeľa
kontakt: e-mail: sgsteam@sgsteam.sk, tel.: +421 (2) 4464 0611
WEB: <http://www.sgsteam.sk/index.php>
Zodpovedná osoba: Nie je ustanovená.

(ďalej len ako „prevádzkovateľ“ alebo „my“) si Vás týmto, ako dotknuté osoby, dovoľuje informovať o spôsobe a rozsahu spracúvania Vašich osobných údajov, vrátane rozsahu Vašich práv súvisiacich so spracúvaním Vašich osobných údajov.

Vážime si Vaše súkromie a ochrana Vašich osobných údajov je jednou z najdôležitejších priorít našej spoločnosti. Tieto pravidlá ochrany osobných údajov (ďalej len „Pravidlá“) obsahujú informácie o tom, ktoré Vaše osobné údaje pri vykonávaní našej činnosti zhrmaďujeme, ako ich používame a akým spôsobom ich chránime.

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete používame výlučne na to, aby sme Vám mohli poskytovať kvalitné služby a tiež na to, aby sme mohli zlepšovať našu služieb pre Vás. K ochrane Vašich osobných údajov pristupujeme s rešpektom a zodpovedne. Odporúčame Vám, aby ste si dôkladne prečítali tieto Pravidlá a oboznámili sa tak so všetkými svojimi právami predtým ako vstúpite do právneho vzťahu s našou spoločnosťou. Tým, že vstúpite do právneho vzťahu s našou spoločnosťou a/alebo jej poskytnete niektoré svoje osobné údaje, vyjadrujete, že rozumiete, akým spôsobom sú spracúvané Vaše osobné údaje podľa týchto Pravidiel.

ZÁKLADNÉ POJMY:

- I. **Prevádzkovateľom** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov. My sme v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia a s §5 písm. o) Zákona OOU prevádzkovateľom Vašich osobných údajov.
- II. **Pravidlá ochrany osobných údajov** upravujú právne vzťahy
 - Prevádzkovateľa a jeho zamestnancov na základe pracovnej zmluvy,
 - Prevádzkovateľa a jeho klientov a investorov pri spracúvaní ich osobných údajov podľa Zákona OOU prostredníctvom objednávky a/alebo na základe uzatvoreného zmluvného vzťahu,
 - Prevádzkovateľa a jeho dodávateľov (a ich zamestnancov),
 - Prevádzkovateľa a jeho sprostredkovateľov (subdodávateľov, projektantov, účtovníka a iných) na základe zmluvy o spolupráci a/alebo rámcovej zmluvy.
- III. V prípade, ak ste prejavili záujem o naše služby a realizovali ste objednávku, ak ste nás kontaktovali prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky, stávate sa naším **klientom / potencionálnym klientom**, a z toho dôvodu môžeme spracúvať Vaše osobné údaje v súlade s týmito Pravidlami.
- IV. **Dotknutými osobami** (ďalej aj ako „dotknuté osoby“, „klienti“ alebo „Vy“) sa na účely týchto Pravidiel rozumie akákoľvek fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané za účelom výkonu finančného sprostredkovania. Medzi dotknuté osoby patria najmä:
 - fyzické osoby, ktoré prejavili záujem o naše služby a realizovali, ak nás kontaktovali prostredníctvom e-mailu alebo telefonicky,
 - fyzické osoby, s ktorými máme v rámci vykonávania našej činnosti uzatvorenú zmluvu o spolupráci resp. obdobnú rámcovú zmluvu, zamestnanci prevádzkovateľa, sprostredkovateľa prevádzkovateľa
 - zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
 - akékoľvek fyzické osoby, ktoré využívajú tovar alebo služby ponúkané našou spoločnosťou,

- akékoľvek fyzické osoby, ktoré sú oprávneným zástupcom zákazníka našej spoločnosti, ktorý využíva tovar alebo služby ponúkané našou spoločnosťou (v akomkoľvek právnom vzťahu k zákazníkovi),
- akékoľvek fyzické osoby, ktoré navštívia webovú stránku našej spoločnosti
- fyzické osoby v postavení dodávateľov poskytovaného tovaru alebo služieb, resp. ich zamestnanci

Všetky údaje, ktoré nám poskytnete, budú uložené v elektronickej forme na našom zabezpečenom serveri alebo v listinnej forme v uzamykateľnom boxe v sídle Prevádzkovateľa, vyvineme maximálne úsilie na ochranu vašich osobných údajov.

ČLÁNOK II. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽ SPRACÚVA

V súlade s Nariadením a Zákonom OOU ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti s využívaním služieb, a to najmä pri vytvorení objednávky, uzatvorení zmluvného vzťahu a následnej realizácie služieb v súlade so zmluvou a plnenia práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Ide najmä o osobné údaje:

- *Vaše identifikačné a kontaktné údaje (v rozsahu najmä Titul, Meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, adresa na doručovanie, pracovné zaradenie, podpis, adresa projektovej stavby, číslo bankového účtu, číslo dokladu totožnosti)*
- *Referenčné údaje uzatvorenej zmluvy*
- *Telekomunikačné údaje (prevádzkové údaje, lokalizačné údaje, inventarizačné údaje, údaje o online identifikátoroch resp. IP adresách)*

Prevádzkovateľ spracúva tieto osobné údaje iba v súlade s nižšie uvedenými účelmi, a v rozsahu a po dobu nevyhnutnú na naplnenie týchto stanovených účelov, inak len po dobu povinnej archivácie v súlade s osobitnými predpismi slovenského právneho poriadku.

ČLÁNOK III. NA AKÉ ÚČELY A NA ZÁKLADE AKÝCH PRÁVNÝCH ZÁKLADOV PREVÁDZKOVATEĽ SPRACÚVA OSOBNÉ ÚDAJE

V tejto časti Vás chceme informovať o tom, na aké účely, akým spôsobom a prečo používame vaše osobné údaje, a tiež aký je právny základ spracúvania Vašich osobných údajov našou spoločnosťou.

I. Spracovanie osobných údajov v súvislosti s realizáciou služieb poskytovaných klientom

- Spracúvanie osobných údajov je primárne založené na Vašom právnom vzťahu ako dotknutej osoby k našej spoločnosti, t. j. spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je ste vy ako dotknutá osoba, alebo aby sa na základe Vašej žiadosti vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy (čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. b) Zákona OOU). Spracovanie osobných údajov je teda nevyhnutné na účely uzatvorenia zmluvy a jej následnej realizácie, dodanie objednaného tovaru, poskytnutie objednanej služby a tiež z dôvodu plnenia zákonných daňových povinností, prípadne povinnosti v rámci zákonnej reklamácie (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. c) Zákona OOU).
- V príprave tvorby objednávky Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva vaše osobné údaje v rozsahu – *meno, priezvisko, adresa pobytu či doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa*. Poskytnutie týchto osobných údajov je základným predpokladom na uzatvorenie alebo zmenu zmluvy, pričom poskytnutie osobných údajov slúži primárne na vašu jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu a ďalej na kontaktovanie vašej osoby za účelom doručenia objednaného tovaru a poskytnutie kvalitných služieb.

II. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s vybavovaním podnetov, dotazov a reklamácií

- Vaše osobné údaje využívame na riešenie Vašich sťažností, plnenie našich povinností vo vzťahu k Vám, uplatňovanie práv a právnych nárokov, ktoré sa týkajú Vás alebo našej spoločnosti, napríklad, ak nie ste spokojní s našimi tovarmi alebo službami.
- Právnym titulom k spracúvaniu osobných údajov je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. c) Zákona OOU). V súvislosti s vybavovaním reklamácií spracúva Prevádzkovateľ osobné údaje ďalej tiež na účely svojich oprávnených záujmov pre prípad možného vzniku sporu pri reklamácií (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU).
- Pri vybavovaní reklamácií Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva vaše osobné údaje v rozsahu – *meno, priezvisko, adresa pobytu či doručovacia adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, transakčná história objednávok, referenčné údaje zmluvy, bankový účet, podpis*.

III. Spracúvanie osobných údajov na marketingové účely

A) Zasielanie newsletterov BEZ predchádzajúcej realizovanej objednávky alebo služby

- Vaše osobné údaje využívame aj na to, aby sme Vás mohli informovať o ponuke našich tovarov a služieb, novinkách, a zľavových akciách prostredníctvom newslettera našej spoločnosti zasielaného e-mailom resp. inou formou.
- V prípade, že zaregistrujete vašu e-mailovú adresu k odberu newsletterov bez predchádzajúcej realizovanej objednávky, Prevádzkovateľ bude spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu – *e-mailová adresa, meno a priezvisko, titul, podpis*, a to na základe Vami udeleného **súhlasu** so spracúvaním osobných údajov (čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia resp §13 ods. 1 písm. a) Zákona OOU) za účelom zasielania ponukových e-mailov a ďalších obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 22/2004 Z.z., o elektronickom obchode. Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ začne spracúvať až po tom, ako zaregistrujete vašu e-mailovú adresu k odberu newsletterov na adrese sídla prevádzkovateľa.

B) Zasielanie newsletterov PO realizovanej objednávke alebo službe

- Vaše osobné údaje využívame na to, aby sme s Vami boli v kontakte. Bez toho, aby ste sa registrovali pre akékoľvek služby našej spoločnosti, alebo kúpili akýkoľvek tovar ponúkaný našou spoločnosťou, máte možnosť prihlásiť sa na odber newslettera, prostredníctvom ktorého Vás budeme výlučne na základe Vášho výslovného súhlasu informovať o ponuke svojich tovarov a služieb, novinkách, zľavových akciách a spotrebiteľských súťažiach.
- V prípade existujúcich zákazníkov (pri zrealizovanej objednávke) môže Prevádzkovateľ spracúvať vaše osobné údaje v rozsahu – *e-mailová adresa, meno a priezvisko, titul, podpis* za vyššie uvedeným účelom na základe právneho titulu oprávneného záujmu (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia resp §13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU). V prípade ak nebudete mať záujem odoberať obchodné ponuky našej spoločnosti, môžete sa z odberu jednoducho odhlásiť kliknutím na kolónku „Zrušenie odberu“, ktorá je súčasťou každého e-mailového newslettera.

IV. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s výkonom práv dotknutých osôb

- Vaše osobné údaje využívame na výkon Vašich práv, ktoré Vám vyplývajú zo Zákona OOU. V prípade ak si uplatníte niektoré z Vašich práv špecifikovaných v tomto dokumente, my máme právo na presnú identifikáciu Vašej osoby.
- Právnym titulom k spracúvaniu Vašich osobných údajov je plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. c) Zákona OOU) – teda v zmysle Zákona OOU. V súvislosti s výkonom a realizáciou Vašich práv spracúva Prevádzkovateľ Vaše osobné údaje ďalej tiež na účely svojich oprávnených záujmov pre prípad možného vzniku sporu (čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU), a to aj bez potreby Vášho súhlasu.
- Pri výkone Vašich práv Prevádzkovateľ zhromažďuje a spracúva vaše osobné údaje v rozsahu – *titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého bydliska, doručovacia adresa, e-mailová adresa, telefonický kontakt, prípadne osobné údaje dokladu totožnosti*.

V. Spracúvanie osobných údajov v súvislosti s oprávnenými záujmami prevádzkovateľa

- Vaše osobné údaje využívame na účel vnútorných oprávnených záujmov prevádzkovateľa, pričom osobné údaje spracúvame na právnom základe podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia resp. §13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU avšak s výnimkou prípadov, keď nad takýmito záujmami prevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov, najmä ak je dotknutou osobou dieťa.
- Takýmito oprávnenými záujmami sú najmä:
 - ochrana práv, ktoré prevádzkovateľovi vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a zmlúv vo vzťahu k zmluvným partnerom a iným osobám; na tento účel prevádzkovateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu nevyhnutnú na ochranu takýchto práv a oprávnených záujmov;
 - zamedzenie podvodného konania, ak sa prevádzkovateľ odôvodnene domnieva, že hrozí riziko takéhoto konania; na tento účel prevádzkovateľ uchováva osobné údaje najviac po dobu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi;
 - vedenie databázy sprostredkovateľov, zamestnancov, klientov, dodávateľov. Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov pre účely evidencie dotknutých osôb a s tým súvisiacej komunikácie s nimi sa prevádzkovateľ opiera o oprávnený záujem nakoľko touto databázou získava prehľad pri realizácii svojej činnosti.

PREHLAD

| Účel spracúvania osobných údajov (OU) | Právny základ spracúvania osobných údajov |
|---------------------------------------|---|
|---------------------------------------|---|

| | |
|--|--|
| <p>Spracovanie OU v súvislosti s realizáciou služieb poskytovaných klientom</p> | <p>§13 ods. 1. písm. b) Zákona o OOU resp. čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia - spracúvanie OU je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo na vykonanie opatrenia pred uzatvorením zmluvy (nákup elektronicky alebo na kamennej predajni)</p> <p>A</p> <p>§13 ods. 1 písm. c) Zákona OOU resp. čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia spracúvanie OU je nevyhnutné podľa osobitného predpisu (zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Občiansky zákonník, Obchodný zákonník, zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a pod. – daňové povinnosti)</p> |
| <p>Spracúvanie OU v súvislosti s vybavovaním podnetov, dotazov a reklamácií</p> | <p>§13 ods. 1 písm. c) Zákona OOU resp. čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia - spracúvanie OU je nevyhnutné podľa osobitného predpisu (vybavovanie reklamácií)</p> <p>A</p> <p>§13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU resp. čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia spracúvanie OU je nevyhnutné na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa (pre prípad možného vzniku sporu pri reklamácií)</p> |
| <p>Spracúvanie OU na marketingové účely</p> | <p>§13 ods. 1 písm. a) Zákona OOU resp. čl. 6 ods. 1 písm. a) nariadenia - súhlas dotknutej osoby so spracúvaním OU (ak ešte NEEEXISTUJE právny vzťah medzi prevádzkovateľom a Vami)</p> <p>ALEBO</p> <p>§13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU resp. čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia - spracúvanie OU je nevyhnutné na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa (ak už EXISTUJE právny vzťah medzi prevádzkovateľom a Vami)</p> |
| <p>Spracúvanie OU v súvislosti s výkonom práv dotknutých osôb</p> | <p>§13 ods. 1 písm. c) Zákona OOU resp. čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia - spracúvanie OU je nevyhnutné podľa osobitného predpisu</p> <p>A</p> <p>§13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU resp. čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia spracúvanie OU je nevyhnutné na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa (pre prípad možného vzniku sporu pri uplatňovaní práv)</p> |
| <p>Spracúvanie OU v súvislosti s oprávnenými záujmami prevádzkovateľa</p> | <p>§13 ods. 1 písm. f) Zákona OOU resp. čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia - spracúvanie OU je nevyhnutné na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa (ak už EXISTUJE právny vzťah medzi prevádzkovateľom a Vami – vyššie uvedené účely)</p> |

ČLÁNOK IV.

POČAS AKEJ DOBY VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE PREVÁDZKOVATEĽ SPRACÚVA

- Vaše osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva v prípade uzatvorenia zmluvy s dotknutou osobou po dobu realizácie tohto zmluvného vzťahu, ďalej po dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie vzájomných práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvy a ďalej po dobu 2 rokov odo dňa uplynutia záručnej doby na tovar / službu na účely oprávnených záujmov Prevádzkovateľa (pozri vyššie). Vystavené daňové doklady sú v súlade s § 70 zákona č. 222/2004 Z.z., o dani z pridanej hodnoty, v znení neskorších predpisov, archivované po dobu 10 rokov od ich vystavenia.
- V prípade, že Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov k zasielaniu obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov podľa zákona č. 22/2004 Z.z., o elektronickom obchode, v znení neskorších predpisov, osobné údaje budú spracúvané do doby, kým súhlas neodvoláte. Pokiaľ svoj súhlas odvoláte, nie je tým dotknuté spracúvanie vašich osobných údajov vykonávané zo strany Prevádzkovateľa na iné účely na základe iných právnych titulov, v súlade s touto Informáciou o spracúvaní osobných údajov.
- Doba uchovávaní osobných údajov vyplýva najmä zo zákona 395/2002 Z. z. - Zákon o archívoch a registratúrach, zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, ako aj zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

- V prípade ak uskutočnite objednávku (elektronicky alebo osobne) ale následne ju nepotvrdíte (nedôjde k akceptácii cenovej ponuky) a objednávka sa nezrealizuje, Vaše osobné údaje spolu s nezrealizovanou objednávkou budú archivované po dobu 2 mesiacov a následne zlikvidované.

Ak dôjde k ukončeniu zmluvy resp. k odvolaniu Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, pristupujeme k likvidácii vašich osobných údajov, pokiaľ nie je možné spracúvať vaše osobné údaje na inom právnom základe.

Pri nakladaní s osobnými údajmi aplikujeme princíp minimalizácie, čo znamená, že len čo uplynie doba, počas ktorej sme povinní uchovávať osobné údaje, tak Vaše osobné údaje anonymizujeme z našich databáz a informačných systémov. V rámci našej spoločnosti máme nastavené prísne vnútorné pravidlá uchovávanía osobných údajov, ktoré zaisťujú, že informácie nedržíme dlhšie, než sme oprávnení alebo povinní.

ČLÁNOK V. KTO VŠETKO BUDE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM

- I. Osobné údaje môžu byť z dôvodu naplnenia vyššie popísaných účelov okrem Prevádzkovateľa a jeho zamestnancov spracúvané tiež inými subjektmi. Externých partnerov, ktorí ako spracovatelia môžu spracúvať vaše osobné údaje, si Prevádzkovateľ starostlivo vyberá a zveruje osobné údaje iba tým subjektom, ktorí poskytujú dostatočné záruky zabezpečenia vhodných technických a organizačných bezpečnostných opatrení, aby nemohlo dôjsť najmä k náhodnému alebo protiprávnemu zničeniu, strate, pozmeňovaniu, neoprávnenému sprístupneniu odovzdaných, uložených alebo inak spracovávaných osobných údajov, alebo neoprávnenému prístupu k nim.

Subjekty, ktoré môžu mať prístup k vašim osobným údajom, sú, či v budúcnosti môžu byť:

- osoby, ktoré pre Prevádzkovateľa zaisťujú technickú prevádzku určitej služby, či prevádzkovatelia technológií, ktoré Prevádzkovateľ na tieto služby využíva (typicky programátorské či iné podporné technické služby, serverové služby, rozosielanie e-mailov, služby súvisiace s meraním návštevnosti našich stránok a prispôbovanie ich obsahu preferenciám používateľov) alebo správcovia technických zariadení, správca webovej stránky, našej e-mailovej domény
 - autorizovaný bezpečnostný technik pre BOZP;
 - osoby, ktoré poskytujú služby vedenia účtovníctva;
 - sprostredkovatelia našej spoločnosti ako subdodávatelia služieb a projektanti.
- II. Prevádzkovateľ je ďalej povinný niektoré vaše osobné údaje odovzdávať na základe všeobecne záväzných platných právnych predpisov nižšie uvedeným **prijemcom** v prípadoch, keď nám taká povinnosť vyplýva zo zákona, alebo je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu práv a oprávnených záujmov našej spoločnosti, alebo tretích osôb.

Prijemcovia osobných údajov

- súdy SR (právnym základom je zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov),
- orgány činné v trestnom konaní (právnym základom je zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov),
- daňové orgány (právnym základom je zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov),
- služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru (právnym základom je zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov),
- súdni exekútori (právnym základom je zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov),
- advokáti (právnym základom je zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov),
- sociálna poisťovňa, zdravotná poisťovňa, daňový úrad (zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov a pod.)
- Úrad na ochranu osobných údajov a iné štátne orgány, Inšpektorát práce, Slovenská obchodná inšpekcia (Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov)

- III. Na účely uvedené v týchto Pravidlách môžeme poveriť spracúvaním Vašich osobných údajov sprostredkovateľov, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade s nariadením nie je na takéto

poverenie potrebný Váš osobitný súhlas. **Sprostredkovateľom** je každá osoba, ktorá má s nami uzatvorenú osobitnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Našími sprostredkovateľmi sú najmä:

- Externý účtovník (vedenie a spracovanie účtovníctva, mzdy a personalistika)
- Obchodní zástupcovia ako subdodávatelia služieb a projektanti prevádzkovateľa,
- Autorizovaný bezpečnostný technik pre BOZP.

Na základe vašej žiadosti Vám predložíme kompletný zoznam našich sprostredkovateľov, ktorí budú spracúvať Vaše osobné údaje.

IV. Niektorí poskytovatelia služieb, s ktorými spolupracujeme, prevádzkujú online mediálne kanály (webstránky, stránky sociálnych sietí), pričom v našom mene poskytujú prostredníctvom týchto online mediálnych kanálov relevantné online reklamy na naše produkty a služby. Reklamu na naše produkty a služby môžete napr. vidieť, ak navštívite určitú stránku na sociálnych sieťach. Medzi takýchto poskytovateľov služieb patria napr. spoločnosti Facebook, Google, Adobe.

ČLÁNOK VI. AKÉ MÁTE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre nás dôležité a ich ochrana je samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledovné práva:

Informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov

Obsahom informácií, ktoré sú uvedené najmä v týchto pravidlách OOU, sú najmä totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa, účely spracúvania, právny základ spracúvania osobných údajov, kategórie dotknutých osobných údajov, oprávnené záujmy prevádzkovateľa, príjemca alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, doba uchovávania osobných údajov, oprávnení prevádzkovateľa, výpočet Vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracúvaných osobných údajov, informácie, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informáciu o práve kedykoľvek svoj súhlas odvolať, informáciu o tom, či je poskytovanie osobných údajov zákonnou požiadavkou alebo zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, a o tom, či je dotknutá osoba povinná poskytnúť osobné údaje, ako aj o možných následkoch neposkytnutia osobných údajov, pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie, ak má prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, dobu uchovávania osobných údajov, informácie o Vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu pre ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov. Žiadosť môžete podať písomne na adresu sídla našej spoločnosti alebo elektronicky a e-mail uvedený v článku I. týchto Pravidiel. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke, event. Vám ho môžeme na požiadanie zaslať e-mailom.

Právo na opravu

Spracúvame Vaše neaktuálne, či nepresné osobné údaje? Zmenili ste napríklad meno alebo adresu bydliska? Informujte nás prosím, a my osobné údaje opravíme. Žiadosť môžete podať písomne na adresu sídla našej spoločnosti alebo elektronicky a e-mail uvedený v článku I. týchto Pravidiel. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke, event. Vám ho môžeme na požiadanie zaslať e-mailom.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní Vaše osobné údaje na Váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu vyhodnoteniu, či sú splnené podmienky, pretože napríklad môžeme mať povinnosť, či oprávnený záujem, ak prevažuje na Vašimi záujmami, si osobné údaje máme právo ponechať. Žiadosť môžete podať písomne na adresu sídla našej spoločnosti alebo elektronicky a e-mail uvedený v článku I. týchto Pravidiel. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke, event. Vám ho môžeme na požiadanie zaslať e-mailom.

Právo na obmedzenie spracúvania

Ak si prajete, aby sme Vaše osobné údaje spracúvali výhradne pre najnutnejšie zákonné dôvody alebo osobné údaje zablokovali. Žiadosť môžete podať písomne na adresu sídla našej spoločnosti alebo elektronicky a e-mail uvedený v článku I. týchto Pravidiel. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke, event. Vám ho môžeme na požiadanie zaslať e-mailom.

Právo na prenosnosť údajov

Ak si prajete, aby sme poskytli Vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, inej spoločnosti, odovzdáme Vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte, ak nám v tom nebudú brániť žiadne technické, zákonné ani iné významné prekážky, Vami určenému subjektu, ak je to technicky možné a ak

- sa osobné údaje spracúvajú na základe Vášho súhlasu, alebo ak sa spracúvajú osobné údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy a
- spracúvanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami, pričom toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva iných osôb.

V prípade, ak budete požadovať prenosnosť svojich osobných údajov, je potrebné poslať Vašu žiadosť **písomne** na adresu sídla našej spoločnosti _spolu s úradne overeným podpisom na predmetnej žiadosti. Dôvodom požadovania overeného podpisu je najmä skutočnosť, aby sa predišlo zámene identifikácie dotknutej osoby a aby Vaše osobné údaje boli poskytované výlučne oprávneným prevádzkovateľom.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov na marketingové účely a účely našich oprávnených záujmov

Ak by ste zistili alebo sa len domnievate, že spracúvanie osobných údajov vykonávame v rozpore s ochranou Vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, obráťte sa prosím na nás a požiadajte nás o vysvetlenie, či odstránenie vzniknutého nevyhovujúceho stavu. Námietku môžete ďalej vzniesť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu či spracúvaniu Vašich osobných údajov na marketingové alebo reklamné účely, ak sa takého spracúvanie vykonáva bez vášho súhlasu na účel oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Žiadosť môžete podať písomne na adresu sídla našej spoločnosti alebo elektronicky a e-mail uvedený v článku I. týchto Pravidiel. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke, event. Vám ho môžeme na požiadanie zaslať e-mailom.

Máte právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vašich osobných údajov vrátane profilovania a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju obdobne významne ovplyvňujú. Toto právo sa neuplatňuje, ak je rozhodnutie

- nevyhnutné na uzavretie zmluvy alebo plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom,
- vykonané na základe osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a v ktorých sú zároveň ustanovené aj vhodné opatrenia zaručujúce ochranu práv a oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo
- založené na výslovnom vašom súhlase so spracúvaním osobných údajov.

Právo podať podnet alebo sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

Môžete sa kedykoľvek obrátiť s Vaším podnetom, či sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, a to na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421/2/3231 3220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>.

Právo kedykoľvek odvolať súhlas na spracúvanie osobných údajov

Súhlas (napr. poskytnutý na marketingové účely) môžete kedykoľvek odvolať, a to aj čiastočne. Žiadosť môžete podať písomne na adresu sídla našej spoločnosti alebo elektronicky a e-mail uvedený v článku I. týchto Pravidiel. Vzor žiadosti sa nachádza na našej webovej stránke, event. Vám ho môžeme na požiadanie zaslať e-mailom. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Abyste mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

ČLÁNOK VII. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

Prevádzkovateľ **nezamýšľa** preniesť Vaše osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

ČLÁNOK VIII. POUŽÍVANIE AUTOMATIZOVANÉHO SPRACÚVANIA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Automatizované spracúvanie je také spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sú používané výhradne automatické informačné systémy, napríklad IT aplikácie, softvér a pod. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov **nepoužívame** automatizované spracúvanie osobných údajov.

ČLÁNOK IX. UPLATNENIE PRÁV DOTKNUTEJ OSOBY

Všetky oznámenia a vyjadrenia k Vami uplatneným právam poskytujeme bezplatne. Ak by však bola žiadosť zjavne nedôvodná alebo neprímeraná, najmä preto, že by sa opakovala, sme oprávnení si účtovať poplatok zohľadňujúci administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií vo výške 10,- EUR.

Za ako dlho môžem očakávať odpoveď

Vyjadrenie a prípadne informácie o prijatých opatreniach Vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. Lehotu sme oprávnení v prípade potreby a vzhľadom na zložitosť a počet žiadostí predĺžiť o dva mesiace. O prípadnom predĺžení lehoty vrátane uvedenia dôvodu Vás budeme včas informovať.

ČLÁNOK X. ZMENA PRAVIDIEL OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto Pravidlá ochrany osobných údajov kedykoľvek zmeniť alebo doplniť. Taká zmena alebo doplnenie sa nijakým spôsobom bez Vášho výslovného súhlasu nedotkne Vašich práv, ktoré Vám vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov o ochrane osobných údajov. Odporúčame Vám, aby ste pravidelne navštívili našu webstránku a oboznámili sa s aktuálnou verziou týchto Pravidiel, avšak na podstatné zmeny Vás môžeme výraznejšie upozorniť, prípadne aj emailom.

ČLÁNOK XI. PREHLAD VYBRANÝCH PRÁVNÝCH PREDPISOV

Európsky rámec:

- Charta základných práv EURÓPSKEJ ÚNIE
- Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, GDPR)

Národná legislatíva:

- Ústava Slovenskej republiky (publikovaná pod č. 460/1992 Zb.)
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane

ČLÁNOK XII. AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ

V prípade akéhokoľvek dotazu ku spracovaniu vašich osobných údajov či uplatnenia vyššie uvedených práv sa môžete obrátiť na Prevádzkovateľa

- písomne na adrese: **SQS TEAM, s.r.o.**, Laskomerského 2, Bratislava 831 03
- na tel. č.: +421 (2) 4464 0611 (kontaktná osoba: Martina Darášová, asistentka riaditeľa)
- e-mailovej adrese: sgsteam@sgsteam.sk
- na webe: <http://www.sgsteam.sk/index.php>

AKTUALIZOVANÉ: 25.05.2018